

Profil & Expertise

Mike Neubert, Senior Consultant

Enterprise Information Management – Digital Transformation – ECM / DMS

Persönliche Daten

Name Mike Neubert
Freiberuflicher IT- Berater
Ausbildung Diplom-Betriebswirt (FH)
Telefon +49 179 4150648
E-Mail mike.neubert@arlington-partner.de
Homepage arlington-partner.de
Anschrift Arlington & Partner
Mike Neubert
Otto Mangold Straße 14
D- 77704 Oberkirch



Beratungsschwerpunkte

DMS-und ECM- Beratung Über 30 Jahre Projekterfahrung im Bereich DMS / ECM / digitale Transformation
Analyse, Optimierung und Design von DMS/ ECM Systemen
Identifikation von Schwachstellen und Potentialen.

Methoden, Werkzeuge, dem Wissen um Schlüsseltechnologien
und Strategien zur ganzheitlichen digitalen
Transformation von dokumentenzentrischen Geschäftsprozessen.

Schwerpunkte der Lösungskonzeption

- Dokumentenmanagement (DMS)
- Enterprise Content Management (ECM)
- Workflowmanagement (WfM)
- Invoice Management (AP)
- Procurement to Pay (P2P) / Source to Pay (S2P)
- Robotic Process Automation (RPA/ KI)
- Input- und Output- Management (IOPM)
- Business Process Management (BPM)
- Vorlagenmanagement (CLM)
- KI- unterstützte Dokumentenverarbeitung (IDP)
- KI- unterstützte Dokumentenauswertung (LLMs)
- Agentic- AI Prozessautomatisierung

Rollen

- Projektleiter
- Projektmanager
- Lösungsarchitekt
- Prozessberater
- Business Consultant Finance
- Senior Consultant ECM / DMS
- PMO
- Anforderungsmanager
- Testmanager
- Interim Manager

Profil & Expertise

Mike Neubert, Senior Consultant

Enterprise Information Management – Digital Transformation – ECM / DMS

Methodenkompetenzen

- Prozessmodellierung (z. B. BPMN 2.0, EPK)
- Anforderungsmanagement (z. B. User Stories, Use Cases, Backlog-Pflege)
- Projektmanagement (klassisch/PMI, agil/Scrum, Kanban)
- Geschäftsprozessanalyse & -optimierung (z.B. Triple M)
- Stakeholder- und Kommunikationsmanagement
- Workshopdesign & -moderation
- Testmanagement / UAT
- Veränderungs- & Transformationsmanagement
- Risiko- & Qualitätsmanagement
- Koordination und Umsetzung von Ausschreibungsverfahren

Produktkenntnisse

- | | |
|---|--|
| Enterprise Content Management (ECM)
/ Dokumentenmanagement (DMS) | <ul style="list-style-type: none">• d.velop documents (d.velop AG)• ELO ECM Suite (ELO Digital Office GmbH)• OpenText Content Management for SAP (OpenText)• SAP DMS (SAP SE)• eASys (Infosoft Informations- und Dokumentationssysteme GmbH)• SHAREFLEX (Portalsystems AG)• EASY (EASY Software AG)• DocuWare (DocuWare GmbH) |
| Prozess Management | <ul style="list-style-type: none">• Nintex• d.velop process studio (d.velop AG) |
| Invoice Management | <ul style="list-style-type: none">• SAP DRC (SAP SE)• E-Invoicing / smartfix (Insiders Technologies GmbH)• Invoice Agility (Tungsten Automation)• d.velop invoices (d.velop AG)• SHAREFLEX Eingangsrechnungsverarbeitung• SAP VIM (OpenText)• Agentic AI (LIO) – (FINTO) |
| Procurement/Source to pay (P2P) | <ul style="list-style-type: none">• Procure to pay (coupa Software inc.)• SAP- Ariba Procure-to-pay (SAP SE)• Procure to pay (basware)• xSuite procure to pay (xSuite Group GmbH) |
| Enterprise Resource Planning (ERP) | <ul style="list-style-type: none">• SAP ERP (FI/MM)• SAP S/4 HANA• SAP ArchiveLink / CMIS• Microsoft Dynamics 365 |
| Projektmanagement | <ul style="list-style-type: none">• Atlassian (Jira /Confluence)• Service Now• Microsoft Office 365 / Sharepoint• GitHub |

Profil & Expertise

Mike Neubert, Senior Consultant

Enterprise Information Management – Digital Transformation – ECM / DMS

Projekte (Auszug)

06/2026 ...

Branche / Unternehmensgröße Pharmagroßhandel / 4.600 Mitarbeiter

Projekttitel/ Projektthema Evaluierung einer Agentic- AI Lösung zur Kreditorenbelegverarbeitung und
Projektbeschreibung Rechnungsprüfung

Rolle/ Funktion Senior Consultant

Aufgaben und Verantwortlichkeiten Unterstützung bei der Identifikation, Bewertung und Einführung von Agentic-AI-
Lösungen zur Automatisierung dokumenten- und prozessbezogener Geschäftsabläufe.
Schwerpunkte: Strategieentwicklung, Anforderungsmanagement, Marktanalyse,
Anbieterbewertung, Proof of Concept, Integrationskonzeption sowie die Begleitung
von Auswahl- und Einführung.

Methoden, Tools und Technologien Agentic-AI (LIO)
SAP VIM

Integrationen SAP
WAPHA
GAIN

01/2026...

Branche / Unternehmensgröße Maschinenbau / international tätige Unternehmensgruppe / 2.900 Mitarbeiter

Projekttitel/ Projektthema Evaluierung und Einführung eines neuen Dokumentenmanagementsystems
Projektbeschreibung Im Rahmen des Projektes wird der Einsatz ein neues ECM/DMS- Systems evaluiert.

Rolle/ Funktion Projektleiter - Senior Consultant ECM/DMS Expert

Aufgaben und Verantwortlichkeiten

- Projektplanung
- Aufnahme, Analyse und Priorisierung fachlicher Anforderungen
- Prozessaufnahme, Optimierung und Planung der Zielprozesse (BPMN 2.0)
- Konzeption der Ziel-Lösungsarchitektur
- Erstellung eines unternehmensweiten Rollen- und Berechtigungskonzepts
- Strategie zur Dokumenten- und Datenmigration
- Planung und Monitoring von Ressourcen, Fortschritt und Risiken
- Erstellung von Entscheidungsvorlagen und Präsentationen
- Test, Schulung und Rollout Planung
- Erstellung des Anforderungsprofils zur Ausschreibung
- Bewertungsmatrix zu Produkt, Hersteller und Lösungsvorschlägen
- Koordination von Fachbereichen, IT und externen Dienstleistern
- Konzeption Veränderungsmanagement (Training, Rollout, Servicemanagement)

Methoden, Tools und Technologien

- Lynx -Projektmanagement
- BPMN 2.0
- SCRUM
- M365
- Xmind

Profil & Expertise

Mike Neubert, Senior Consultant

Enterprise Information Management – Digital Transformation – ECM / DMS

- Integrationen
- Habel DMS
 - ABAS (ERP)
 - Salesforce (CRM)
 - Microsoft 365 Integration
 - SAP FSM (Field Service Management)

06/2023 - 10/2025

Branche / Unternehmensgröße Öffentlicher Dienst / Bundesbehörde / 113.000 Mitarbeiter

Projekttitel/ Projektthema Einführung eines Standardsystems für Dokumentenmanagement, Prozessmanagement und Vorlagenmanagement im Bereich Finanzen.

Projektbeschreibung Einführung eines neuen ECM/DMS (Standard- Produkt)
Analyse und Optimierung aller relevanten Prozesse und Aktenstrukturen
Erstellung eines robusten Backlogs für die agile Weiterentwicklung
technologischer und organisatorischer Modernisierungsschub
erfolgreicher Go-Live am 05.09.2025 mit vollständiger Migration des Altsystems

Rolle/ Funktion Lösungsarchitekt - Projektmanager - Senior Consultant ECM/DMS

- Aufgaben und Verantwortlichkeiten
- Anforderungsmanagement und Lösungskonzeption (funktionale Anforderungen)
 - Aufnahme, Analyse und Priorisierung fachlicher Anforderungen (prozessuale Anforderungen)
 - Konzeption der Ziel- Aktenstrukturen (Fallakten, Sachakten)
 - Schnittstellenkonzeption (API-Design, Integrationsarchitektur)
 - Konzeption der Migrationstrategie (Metadaten-Mapping, Validierung, Konvertierung, Revisionssicherheit)
 - Konzeption Integration Standardsystem für Vorlagenmanagement
 - Konzeption Rollen- und Berechtigungsmanagement (RBM)
 - Konzeption Archivierungs- und Löschkonzept (DSGVO)
 - Ressourcensteuerung der agilen Softwareentwicklungs- und Customizing- Teams
 - Fortschrittscontrolling
 - Erstellung Betriebs- und Architekturhandbuch
 - Erstellung von Entscheidungsvorlagen und Präsentationen zum Projektleitungskreis

- Methoden, Tools und Technologien
- JIRA / CONFLUENCE
 - SCRUM
 - BPM 2.0
 - GitHub
 - Microsoft Power BI
 - d.velop documents (onPremise)
 - d.velop process studio
 - d.velop sign
 - d.cold
 - dox42 Vorlagenmanagement
 - HAVI StorageConnector

- Integrationen
- SAP ERP (PSM)
 - SAP ArchiveLink
 - SAP FIORI
 - SAP GRC
 - STEP Stammdaten- Management

Profil & Expertise

Mike Neubert, Senior Consultant

Enterprise Information Management – Digital Transformation – ECM / DMS

06/2020-07/2023

Branche / Unternehmensgröße	Spezialchemie / international tätiger Konzern / 8.300 Mitarbeiter
Projekttitel/ Projektthema	Koordination DMS/ECM/Workflowmanagement Services für die Konzerngesellschaften und -bereiche – Cloud Migration
Projektbeschreibung	Optimierung und Steuerung DMS/ECM/Workflowmanagement Services Monitoring und Reporting der Ergebnistypen des Servicespektrums Konzeption und Umsetzung der Cloud Migration
Rolle/ Funktion	Senior Consultant ECM/DMS Interim Manager Leiter Servicemanagement DMS/ECM
Aufgaben und Verantwortlichkeiten	Konzeption und Umsetzung der Optimierung und Koordination Service- und Anforderungsmanagement (Incident- und Changemanagement) Dienstleistersteuerung (Shared Service) Monitoring und Reporting des Servicemanagements für die Konzerngesellschaften Anforderungsaufnahme und Lösungskonzeption Konzeption und Koordination Umsetzung Cloud Migration
Methoden, Tools und Technologien	d.velop documents Cloud d.3 ECM (onPremise) d.velop Invoice Reader d.velop process studio
Integrationen	SAP ERP Salesforce ServiceNow Microsoft 365 / Sharepoint

10/2020- 04/2023

Branche / Unternehmensgröße	Privat-Equity / Unternehmensbeteiligungen international
Projekttitel/ Projektthema	Evaluierung und Einführung eines DMS/ECM für die Unternehmensgruppe
Projektbeschreibung	Anforderungsmanagement, Ausschreibung und Bewertung Implementierung eines DMS/ECM, E-Invoicing (ZUGFeRD, XRechnung) Implementierung Servicemanagement (Incident- und Changemanagement)
Rolle/ Funktion	Projektleiter- Senior Consultant ECM/DMS
Aufgaben und Verantwortlichkeiten	IST Analyse Anforderungserhebung Lösungskonzeption Anforderungsprofil (funktionale Anforderungen, UseCases) Begleitung der Ausschreibungsphase Produkt und Herstellervergleich (Bewertungsmatrix) Projektplanung Umsetzungsphase Projektkoordination und Fortschrittsüberwachung Test- und Veränderungsmanagement, GoLive Begleitung

Profil & Expertise

Mike Neubert, Senior Consultant

Enterprise Information Management – Digital Transformation – ECM / DMS

Methoden, Tools und Technologien JIRA / Confluence
d.3 ECM - d.velop documents (onPremise)

Integrationen Microsoft Dynamics 365
MS 365 / Sharepoint

07/2017 – 04/2020

Branche / Unternehmensgröße Verlag und Medien / intern. Medienkonzern / 9.000 Mitarbeiter

Projekttitel/ Projektthema Evaluierung und Implementierung einer SAP- Procurement to Pay (P2P) Lösung für die Konzerngesellschaften.

Projektbeschreibung Für die Konzerngesellschaften wurde eine Bestellplattform sowie die automatisierte Eingangsrechnungsverarbeitung integriert in SAP ERP eingeführt. Parallel dazu wurde die Verarbeitung durch E-Invoicing (ZUGFeRD) integriert. Das vorhandene DMS/ECM wurde angebunden, bestehende Geschäftsprozesse optimiert und ausgebaut.

Rolle/ Funktion Teilprojektleiter / Senior Consultant DMS/ECM

Aufgaben und Verantwortlichkeiten Projektplanung und Budgetplanung
Anforderungsmanagement
Konzeption und Moderation von Workshops zur Prozessanalyse, Schwachstellen und Potentialermittlung
Erstellung der Anforderungsprofile, UseCases zur Ausschreibung
Koordination des Angebotsphase, Angebotspräsentationen Anbieter und Lösungen
Bewertungsmatrix zum Vergleich der Lösungen
Präsentation der Handlungsempfehlung für das Entscheider- Gremium
Erstellung der Feinkonzeption als Implementierungsgrundlage
Fortschrittsüberwachung und Berichtswesen PLA
Ausschreibung zum Outsourcing der Eingangsrechnungserfassung
Vorstudie RPA Einsatz in den Finanzbereichen
Konzeption Key Performance Indicator (KPI)- Dashboard zur Dienstleistersteuerung und Überwachung der Qualitätssicherung im Servimanagement (Benchmarking)

Methoden, Tools und Technologien Coupa Procure-to-Pay Solution
Kofax - Process Director for SAP
Kofax - Invoice Processing/ Accounts payable Automation
Kofax - EDI Cockpit

Integrationen SAP ERP – FI / MM
SAP ArchiveLink – OpenText LiveLink (DMS/ECM)

Profil & Expertise

Mike Neubert, Senior Consultant

Enterprise Information Management – Digital Transformation – ECM / DMS

06/2021-09/2021

Branche	Energieversorger
Funktion	Senior ECM Consultant
Projekt	DMS- Migration / Produkt- und Anbietervergleich (Bewertung)
Aufgabenbeschreibung	IST Analyse / Erstellung eines Migrationskonzeptes Vorstudie / Marktanalyse / Ausschreibung
Softwareprodukte	SAP ERP / OpenText LiveLink

05/2021-09/2021

Branche	Banken
Funktion	Business Analyst / Senior Consultant ECM
Projekt	Vorstudie Source to Pay
Aufgabenbeschreibung	IST Analyse Beschaffungs- und Kreditorenprozesse Vorstudie und Marktanalyse zur Auswahl geeigneter Lösungen und Implementierungspartner / Erstellung der Anforderungsprofile / Fachkonzeption und Ausschreibungsunterlagen
Softwareprodukte	SAP ERP / ARIBA / WMD xflow/ Basware

10/2020 – 06/2021

Branche	Betriebskrankenkasse
Funktion	Business Analyst / Projektmanager
Projekt	Einführung eines Inputmanagementsystems
Aufgabenbeschreibung	IST Analyse / Anforderungsprofil /Ausschreibung Automatisierte Klassifikation der Eingangsst, Automatisierte Extraktion relevanter Belegdaten Anbindung Kunden APP / RPA Prozesse
Softwareprodukte	d.3 ECM / Document Reader / KI

02/2019 -08/2019

Branche	Finanzdienstleister / IT Service Provider
Funktion	Projektmanager
Projekt	Anforderungsmanagement / Beratung und Lösungsdesign
Aufgabenbeschreibung	Beratung und Konzeption von IT-Dienstleistungen im Bereich Infrastruktur und Softwarebereitstellung (Banken und Versicherungen) Erstellung und Koordination Ausschreibungsverfahren
Softwareprodukte	SAP ERP / ServiceNow

04/18 - 09/2018

Branche	IT Consulting
Funktion	Analyst / Senior Consultant ECM
Projekt	Erstellung eines Business Konzeptes für die Umsetzung eines Serviceportals zur Prozesstransformation, Methode zur Schwachstellenanalyse, Anforderungsmanagement und Prozessdokumentation, Lösungskonzeption Input- und Outputmanagement Lösungen

12/2016 - 02/2018

Branche	IT- Service Provider, international, 44.300 Mitarbeiter
Funktion	Senior Consultant ECM
Projekt	Analyse und Lösungskonzeption zur Einführung von DMS und ECM Lösungen in den Bereichen Eingangsrechnungsverarbeitung SAP und MS NAV Dynamics.
Aufgabenbeschreibung	Dokumentation der Qualitätssicherung (QMS). Konzeption digitaler Aktenpläne und Vorgangssteuerungsverfahren
Softwareprodukte	d.velop - d.3 ECM, d.velop- ecspand, Microsoft Dynamics NAV Microsoft SharePoint, SAP ERP FI/MM, Basware Procurement / e-invoice

Profil & Expertise

Mike Neubert, Senior Consultant

Enterprise Information Management – Digital Transformation – ECM / DMS

Mandanten nach Branchen

Softwarehersteller/ Systemintegratoren	INFOSOFT GmbH, Koblenz ACS Systemberatung, Hamburg GFT Solutions GmbH, Hamburg CompuGroup Medical AG, Koblenz Konica Minolta, Hannover
Verlag und Medien	Hubert Burda Media, Offenburg/München
Hersteller /Markenartikel	Zentis GmbH & Co. KG, Aachen Pfeifer & Langen / Kölner Zucker, Köln Intersnack, Köln SEB Groupe, Frankfurt
Handel	Alliance Healthcare Deutschland GmbH, Frankfurt am Main METRO Cash&Carry International, Düsseldorf, Wien, Budapest, Istanbul KAUFHOF Warenhaus AG, Köln ADLER Modemärkte, Haibach
Logistik	Deutsche Post AG, Darmstadt Cargolux S.A., Luxemburg Lufthansa AirPlus, Neu-Isenburg Nagel-Group Logistics SE, Versmold GLS, Eschborn
Banken	Deutsche Börse AG, Frankfurt am Main Augsburger Aktienbank, Augsburg Finanzinformatik Technologie Service (Sparkassen Informatik), München Nord LB, Hannover
Telekommunikation	Vodafone, Düsseldorf
Energieversorger	enviaTEL, Markkleeberg Vattenfall, Berlin
Pharma	CibaVision, Großwallstadt
Spezialchemie	ALTANA AG, Wesel
Krankenkassen	BKK VBU, Berlin
IT-Consulting	Pentadoc AG, Würzburg Arlington Consulting GmbH, Hamburg
Private- Equity	Seedamm Industriedienste, Bad Homburg v.d.H
Öffentliche Verwaltung	Bundesagentur für Arbeit, Nürnberg
Bildungseinrichtungen	Hochschule Osnabrück, Osnabrück
Maschinenbau	MEIKO Group, Offenburg