

## Persönliche Daten

Name: Mike Neubert  
Geburtsdatum: 22.04.1971  
Ausbildung: Diplom-Betriebswirt (FH)  
Telefon: +49 (1520) 5716053  
eMail: mike.neubert@arlington-partner.de  
Homepage: arlington-partner.com  
Anschrift: Arlington & Partner Unternehmensberatung  
Mike Neubert  
Im Weizenfeld 11  
D- 77799 Ortenberg



## Beratungsschwerpunkte

### Projektleitung / Projektmanagement

Expertise aus über 20 Jahren Projekterfahrung im Bereich DMS / ECM / Prozessmanagement, Input- und Outputmanagement

### Business- Analyse

Analyse, Optimierung und Design von Geschäftsprozessen  
Identifikation von Schwachstellen und Potentialen

### Anforderungsmanagement und Konzeption

Bereitstellung von Methoden, Werkzeugen und dem Wissen um Schlüsseltechnologien und Strategien zur digitalen Transformation von Geschäftsprozessen.

### Aufgabenpakete

Projektleitung / Multi- Projektmanagement  
Machbarkeitsstudien  
Potentialanalysen  
IT- GAP Analyse  
Business Cases mit Kosten/ Nutzen Betrachtung als Handlungsempfehlung und Entscheidungsgrundlage für Stakeholder  
Benchmarking  
Organisationsberatung  
Erstellung von Anforderungsprofilen  
fachliche und technische Lösungskonzeption  
Migrationsvorhaben  
Ausschreibungs- und Produktauswahlverfahren  
Einführungsbegleitung  
Servicemanagement ITIL / Dienstleistersteuerung  
Verfahrensdokumentationen zur Qualitätssicherung

### Lösungen

Dokumentenmanagement (DMS)  
Enterprise Content Management (ECM)  
Invoice Management (AP)  
Procurement to Pay (P2P) / Source to Pay (S2P)  
Robotic Process Automation (RPA/ KI)  
Input- und Outputmanagement (IOPM)  
Business Process Management (BPM)  
SAP Information Lifecycle Management (ILM)

## Kenntnisse und Erfahrungen

Vorgehensmodelle und Methoden	Scrum (agiles Projektmanagement) TRIPLE M (Methode zur Prozessaufnahme- und Schwachstellenidentifikation) ITIL - Servicemanagement
Prozessmanagement	BPMN
Enterprise Content Management (ECM) / Dokumentenmanagement (DMS)	d.3 ECM / d.velop documents CLOUD -d.velop AG ELO Office- ELO Digital Office LiveLink- OpenText eASys – Infosoft hyparchiv – DataGlobal EASY – EASY AG FileNet Hyland Windream
Input Management	INSIDERS Technologies - smartFIX Kofax TotalAgility Kofax - scan/capture
Invoice Management	Kofax - Process Director for SAP KPS – SAP Invoice Management Classcon - d.capture batch / Invoice Reader INSIDERS- smartfix Invoice
Procurement/Source to pay (P2P)	Coupa Ariba
Contract Management	BASWARE  d.velop Solution Template
sonstige Software:	Lotus Notes Domino Microsoft Dynamics NAV Microsoft Office 365 FileMaker Advanced SAP ERP (FI/MM) SAP S/4 HANA Sheer- ARIS Atlassian (Jira / Trello/ Confluence) Service Now Salesforce

## Projekte (Auszug):

<b>Branche</b>	<b>Energieversorger</b>
<b>Auftraggeber</b>	Vattenfall
<b>Funktion</b>	ECM Consultant
<b>Projekt</b>	Migration vorhandenes DMS / Produkt- und Anbieterauswahl
<b>Aufgabenbeschreibung</b>	IST Analyse / Erstellung eines Migrationskonzeptes Vorstudie / Marktanalyse / Ausschreibung
<b>Softwareprodukte</b>	SAP ERP / OpenText LiveLink
<b>Branche</b>	Bank
<b>Auftraggeber</b>	Nord LB
<b>Funktion</b>	Business Analyst
<b>Projekt</b>	Vorstudie Source to Pay
<b>Aufgabenbeschreibung</b>	IST Analyse Beschaffungs- und Kreditorenprozesse Vorstudie und Marktanalyse zur Auswahl geeigneter Lösungen und Implementierungspartner / Erstellung der Anforderungsprofile / Fachkonzeption und Ausschreibungsunterlagen
<b>Softwareprodukte</b>	Migrationskonzept

SAP ERP / ARIBA / WMD xflow

	<b>Betriebskrankenkasse</b>
<b>Branche</b>	BKK VBU Berlin
<b>Auftraggeber</b>	Business Consultant / Projektmanager
<b>Funktion</b>	Einführung Inputmanagent- System
<b>Projekt</b>	IST Analyse / Anforderungsprofil /Ausschreibung
<b>Aufgabenbeschreibung</b>	Automatisierte Klassifikation der Eingangsst, Automatisierte Extraktion relevanter Belegdaten Anbindung Kunden APP / RPA Prozesse d.3 ECM / Document Reader / KI
<b>Softwareprodukte</b>	
	<b>Beteiligungsgesellschaft</b>
<b>Branche</b>	SKion / Seedam Industriedienste (Unternehmen des GQH)
<b>Auftraggeber</b>	Senior Consultant ECM- Business Analyst
<b>Funktion</b>	ECM Einführung
<b>Projekt</b>	IST Analyse / Anforderungsprofil /Ausschreibung
<b>Aufgabenbeschreibung</b>	Projektkoordination d.3 ECM / NAVISON
<b>Softwareprodukte</b>	
	<b>Chemie / Servicemanagement</b>
<b>Branche</b>	ALTANA Management Services, Wesel
<b>Auftraggeber</b>	Senior Consultant ECM
<b>Funktion</b>	ECM Consulting / d.3 / SAP
<b>Projekt</b>	Service- und Anforderungsmanagement / Dienstleistersteuerung
<b>Aufgabenbeschreibung</b>	Optimierung Incident und ChangeManagement Anforderungsaufnahme und Lösungskonzeption Koordination und Überwachung Betrieb Migrationskonzept d.velop documents cloud
<b>Softwareprodukte</b>	d.3 ECM / d.velop CLOUD / SAP ERP / Salesforce ServiceNow / d.velop Invoice Reader
	<b>Finanzdienstleister / IT Service Provider</b>
<b>Branche</b>	Finanz Informatik Technologie Service GmbH, München
<b>Auftraggeber</b>	Projektmanager
<b>Funktion</b>	Anforderungsmanagement / Beratung und Lösungsdesign
<b>Projekt</b>	Beratung und Konzeption von IT Dienstleistungen im Bereich Infrastruktur und Softwarebereitstellung (Banken und Versicherungen)
<b>Aufgabenbeschreibung</b>	Erstellung und Koordination Ausschreibungsverfahren SAP ERP / ServiceNow
<b>Softwareprodukte</b>	
	<b>Unternehmensberatung</b>
<b>Branche</b>	Pentadoc AG, Würzburg
<b>Auftraggeber</b>	Analyst / Business Consultant
<b>Funktion</b>	Erstellung eines Business Konzeptes für die Umsetzung eines Serviceportals zur Prozesstransformation, Methode zur Schwachstellenanalyse, Anforderungsmanagement und Prozessdokumentation, Lösungskonzeption Input- und Outputmanagement Lösungen
<b>Projekt</b>	
<b>Aufgabenbeschreibung</b>	
<b>Softwareprodukte</b>	
	<b>Verlag und Medien</b>
<b>Branche</b>	Hubert Burda Media- Burda Services GmbH, Offenburg und München
<b>Auftraggeber</b>	Projektleiter / Business Consultant / Analyst
<b>Funktion</b>	
<b>Projekt</b>	SAP Procurement to Pay (P2P)
<b>Aufgabenbeschreibung</b>	Anforderungsmanagement Workshops Prozessanalyse, Schwachstellen und Potentialermittlung Erstellung der Ausschreibungsunterlagen, Begleitung des Auswahlverfahrens für Produkt und Anbieter
<b>Softwareprodukte</b>	SAP ERP – FI / MM SAP ArchiveLink – OpenText LiveLink Coupa P2P Solutions Kofax - Process Director for SAP Kofax - Invoice Processing/ Accounts payable Automation

Kofax - EDI Cockpit

**Projekt** Outsourcing Eingangsrechnungserfassung  
**Aufgabenbeschreibung** Projektleiter / Business Consultant  
 IST- Analyse  
 Workshops zur Prozessanalyse und Schwachstellenidentifikation  
 Erstellung der Ausschreibung, Begleitung des Auswahlverfahrens

**Projekt** Robotic Process Automation (RPA)  
**Aufgabenbeschreibung** Business Analyse  
 Anforderungsmanagement  
 Workshops zur Prozessanalyse, Schwachstellen und Potentialermittlung  
 Feinkonzeption/Anforderungsprofil  
 Unterstützung bei der Produkt und Anbieterauswahl

**Projekt** Konzeption Key Performance Indicator (KPI)- Dashboard für das Servicemanagement und die Überwachung der Qualitätssicherung (Benchmarking)  
**Aufgabenbeschreibung** Lösungskonzeption und Anforderungsprofil  
 Konzeption zur Erstellung der digitalen Aktenpläne

**Im Projekt eingesetzte Softwareprodukte** SAP ERP – FI / MM  
 SAP ArchiveLink – OpenText LiveLink  
 Coupa P2P Solutions  
 Kofax - Process Director for SAP  
 Kofax - Invoice Processing/ Accounts payable Automation  
 Kofax - EDI Cockpit

**Branche** **Service Provider / Systemintegrator**  
**Auftraggeber** Konica Minolta Deutschland GmbH, Hannover  
**Funktion** Senior Consultant d.3 Specialist

**Projekt** Analyse und Lösungskonzeption zur Einführung von DMS und ECM Lösungen in den Bereichen  
**Aufgabenbeschreibung** Eingangsrechnungsverarbeitung SAP und MS Dynamics.  
 Dokumentation der Qualitätssicherung (QMS).

**Im Projekt eingesetzte Softwareprodukte** Konzeption digitaler Aktenpläne und Vorgangsteuerungsverfahren  
 d.velop - d.3 ECM  
 d.velop- expand  
 Microsoft Dynamics NAV  
 Microsoft SharePoint  
 SAP ERP FI/MM

**Branche** **Service Provider**  
**Auftraggeber** sixware GmbH, Frankfurt am Main  
**Funktion** Projektleiter / Business Consultant / Analyst  
**Projekt** Konzeption Software as a Service Plattform zur SAP Eingangsrechnungserfassung, Rechnungsprüfung und -freigabe

**Aufgabenbeschreibung** Lösungskonzept- und Design  
 Wirtschaftlichkeitsbetrachtung  
 Marktanalyse  
 Konzeption einer Gesamtlösung zur Realisierung der vollautomatisierten  
 Eingangsrechnungsverarbeitung im „software as a service“ Verfahren für SAP Anwender. Eingesetzt werden Standard Softwareprodukte zur Erfassung und Erkennung von Kreditorenbelegen (smartFIX). Zum Einsatz kommt die semantische Zeichenanalyse teilstrukturierter Dokumente, Zeichenerkennung und Validierung von Rechnungskopf- und Fußdaten, Rechnungspositionen. Die elektronische Archivierung erfolgt durch DMS- Systeme mit SAP ArchiveLink Schnittstelle. Realisierung eines elektronischen Eingangsrechnungscockpits in SAP, standardisierte Workflows zur Prüfung und Freigabe von Rechnungen mit und ohne Bestellbezug in und außerhalb SAP. Verfahren zum Abgleich und der Validierung von Rechnungen mit Bestellbezug über SAP MM Stamm- und Bestelldaten zum anschließenden dunkelbuchen in SAP FI. Entwicklung standardisierter Verfahren zur Datenübergabe an Fremdsysteme und zur Datenübernahme von Scandienstleistern.

**Softwareprodukte** SAP ERP- FI/MM  
 Prozesssteuerung und Invoicemanagement: Basware e-invoice  
 DMS: d.3 ecm- d.velop und SAP ArchiveLink  
 Rechnungsleser: Kofax Capture / INSIDERS smartFIX invoice

<b>Branche</b>	<b>Energie-, Netz- und Telekommunikationsdienstleister</b>
<b>Auftraggeber</b>	enviaM /enviaTel – Leipzig/ Markkleeberg
<b>Funktion</b>	Projektleiter / Business Consultant
<b>Projekt</b>	Einführung und Anbindung des Dokumentenmanagementsystems d.velop d.3 Einführung eines Vorgangssteuerungssystems (Workflow) zur automatisierten Verarbeitung von Kundenaufträgen im Bereich Telekommunikation und Netzdienste.
<b>Aufgabenbeschreibung</b>	Integration und Schnittstellenentwicklung zu bestehenden Billing-, Abrechnungs-, Provisions- und Buchhaltungssystemen. Bearbeitungsverfahren für Stamm- und Bewegungsdaten als Webservice. Konzeption und Implementierung von Workflows für Tarife, Produkt- Bundle, Hardwarelieferung, Prüfungsverfahren, Bonitätsprüfung, Bandbreitenverfügbarkeiten, Störungsmeldungen, Reklamationen, automatisierte Dokumentenerstellung. Verbindung zu vor- und nachgelagerten Systemen der kaufmännischen, technischen und organisatorischen Auftragsabwicklung.
<b>Softwareprodukte</b>	d.3 ecm -d.velop JAVA Individualentwicklung PEP Workflow
<b>Branche</b>	Netzdienste und Telekommunikationsdienstleister international
<b>Auftraggeber</b>	ARCOR AG & Co KG/ Vodafone AG & Co KG, Eschborn
<b>Funktion</b>	Projektleiter / Business Consultant
<b>Projekt</b>	Prozesssteuerung Auftragsabwicklung
<b>Aufgabenbeschreibung</b>	Weiterentwicklung eines Vorgangssteuerungssystems (Workflowmanagement) auf Basis von Lotus Notes Domino und ORACLE. Automatisierte Massenverarbeitung von Kundenaufträgen Integration und Schnittstellenentwicklung zu bestehenden Billing-, Abrechnungs-, Provisions-, Archivierungs- und Buchhaltungssystemen Systemgestützte Bearbeitungsworkflows für Stamm- und Bewegungsdaten als Webservice Quartalsweise Konzeption der Releasestände für neue Tarife und Produkte. Prüfverfahren für Bonität, Bandbreitenverfügbarkeit, Störungsmeldungen, Reklamationen. Automatisierte Dokumentenerstellung (Willkommensbriefe, Tarifinformationen, Zugangsdaten, Auftragsbestätigungen etc.) Verbindung zu vor- und nachgelagerten Systemen der kaufmännischen, technischen und organisatorischen Auftragsabwicklung.
<b>Branche</b>	<b>Bank</b>
<b>Auftraggeber</b>	Augsburger Aktienbank AG, Augsburg
<b>Funktion</b>	Business Consultant / Projektmanager
<b>Projekt</b>	Einführung des Dokumentenmanagement Systems eASys Anforderungsaufnahme und Lösungskonzeption Verfahren zur Erstellung von elektronischen Kundenkarteien und Vorgangsakten. Erstellen von Microsoft Office Vorlagen zur vollautomatisierten Ablage im DMS. Konzeption der Aktenstrukturen. Projektkoordination und Unterstützung des Testbetriebs und der Produktivsetzung.
<b>Branche</b>	<b>International Business Travel Management</b>
<b>Auftraggeber</b>	Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH, Neu-Isenburg
<b>Funktion</b>	Business Consultant / Projektmanager
<b>Projekt</b>	Realisierung der digitalen Erfassung von Antragsformularen Miles&More

Konzeption eines ICR/OCR Scan- und Erfassungssystems zur Verarbeitung von Miles&More Antragsformularen. Bereitstellung und Validierung der Daten für Kundenkonten und Kundenkarten für Meilenprämien. Kombination von Zeichenerkennung und manueller Nachbearbeitung am Bildschirm ohne papierbasierte Verarbeitung. Übernahmeverfahren von digitalisierten Unterschriften zur Übernahme auf Kundenkarten. Elektronische Archivierung.

**Branche**  
**Auftraggeber**  
**Funktion**

Großhandelskonzern international  
METRO Cash & Carry International GmbH, Düsseldorf  
Business Consultant / Projektmanager

**Projekt**

Archivierung und Vorgangsteuerung Kreditoren / Debitoren SAP  
Anforderungsaufnahme und Lösungskonzeption zur Einführung des elektronischen Archivierungssystems eASys. Konzeption und Realisierung der vollautomatisierten Übernahme von Drucklisten und Ausgangsrechnungen im COLD Verfahren mit Formularhinterlegung. Zentrale Eingangserfassung. SAP Anbindung über SAP ArchiveLink. Konzeption und Aufbau eines Referenzsystems für die Verteilung an die METRO- Gesellschaften in Ungarn, Türkei, Österreich, Schweiz und Rumänien.

## Kundenprojekte nach Branchen

**Softwarehersteller/  
Systemintegratoren** INFOSOFT Informations- und Dokumentationssysteme GmbH, Koblenz  
ACS Systemberatung, Hamburg  
GFT Solutions GmbH, Hamburg  
CompuGroup Medical AG, Koblenz  
Sixware GmbH, Eschborn  
Konica Minolta, Hannover

**Verlag und Medien** Hubert Burda Media, Offenburg/München

**Hersteller /Markenartikel** Zentis GmbH & Co. KG, Aachen  
Pfeifer & Langen / Kölner Zucker, Köln  
Intersnack, Köln  
SEB Groupe, Frankfurt

**Handel** METRO Cash&Carry International, Düsseldorf, Wien, Budapest, Istanbul  
KAUFHOF Warenhaus AG, Köln  
ADLER Modemärkte, Haibach

**Logistik** Deutsche Post AG, Darmstadt  
Cargolux S.A., Luxemburg  
Lufthansa AirPlus, Neu-Isenburg

**Finanzmarkt** Deutsche Börse AG, Frankfurt am Main  
Augsburger Aktienbank, Augsburg  
Finanzinformatik Technologie Service, München  
Nord LB, Hannover

**Telekommunikation/ Provider/ Energieversorger** Vodafone, Düsseldorf  
enviaTEL, Markkleeberg  
Vattenfall,

**Pharma** CibaVision, Großwallstadt

**Chemie** ALTANA, Wesel

**Krankenkassen** BKK VBU, Berlin

**IT-Consulting** Pentadoc AG, Würzburg  
Arlington Consulting GmbH, Hamburg  
Sixware GmbH, Eschborn

**Beteiligungsgesellschaften** SKion/ Seedamm Industriedienste, Unternehmen des Günther Quandt Haus,  
Bad Homburg v.d.H