

Persönliche Daten

Name: Mike Neubert
Geburtsdatum: 22.04.1971
Ausbildung: Diplom-Betriebswirt (FH)
Telefon: +49 (1520) 5716053
eMail: mike.neubert@arlington-partner.de
Homepage: arlington-partner.net
Anschrift: Arlington & Partner Unternehmensberatung
Mike Neubert
Otto Mangold Strasse 14
D- 77704 Oberkirch



Beratungsschwerpunkte

Projektleitung / Projektmanagement

Expertise aus über 30 Jahren Projekterfahrung im Bereich DMS / ECM / Prozess-, Input- und Outputmanagement

Business- Analyse

Analyse, Optimierung und Design von Geschäftsprozessen
Identifikation von Schwachstellen und Potentialen

Anforderungsmanagement und Konzeption

Bereitstellung von Methoden, Werkzeugen, dem Wissen
um Schlüsseltechnologien und Strategien zur ganzheitlichen digitalen
Transformation von Geschäftsprozessen.

Rollen / Aufgaben im Projekt

Organisations- und Strategieberatung
Projektplanung und -organisation
Projektleitung
Fortschrittsüberwachung
Machbarkeitsstudien
Potentialanalysen
IT- GAP Analyse
Business Cases mit Kosten/Nutzen Betrachtung als Handlungsempfehlung und
Entscheidungsgrundlage für Stakeholder
Benchmarking
Migrationskonzepte
fachliche und technische Lösungsarchitektur
Ausschreibungs- und Produktauswahlverfahren
Einführungsbegleitung
Servicemanagement/ Dienstleistersteuerung/ Managed Service Transformation
Verfahrensdokumentationen
Veränderungsmanagement

Lösungskonzeption

Dokumentenmanagement (DMS)
Enterprise Content Management (ECM)
Workflowmanagement
Invoice Management (AP)
Procurement to Pay (P2P) / Source to Pay (S2P)

Robotic Process Automation (RPA/ KI)
Input- und Outputmanagement (IOPM)
Business Process Management (BPM)
Vorlagenmanagement
automatisierte, KI- unterstützte Dokumentenklassifizierung

Kenntnisse und Erfahrungen

Vorgehensmodelle und Methoden	Scrum (agiles Projektmanagement) TRIPLE M (Methode zur Prozessaufnahme- und Schwachstellenidentifikation)
Prozessmanagement	BPMN Modellierung
Enterprise Content Management (ECM) / Dokumentenmanagement (DMS)	d.3 onPREM / d.velop documents CLOUD -d.velop AG ELO Office- ELO Digital Office LiveLink- OpenText eASys – Infosoft hyparchiv – DataGlobal EASY – EASY AG FileNet Hyland
Input Management	INSIDERS Technologies - smartFIX Kofax TotalAgility Kofax - scan/capture
Invoice Management	Kofax - Process Director for SAP KPS – SAP Invoice Management d.velop - d.capture batch / Invoice Reader INSIDERS- smartfix Invoice
Procurement/Source to pay (P2P)	Coupa Ariba BASWARE Xsuite
sonstige Software:	Microsoft Dynamics NAV Microsoft Office 365 SAP ERP (FI/MM) SAP S/4 HANA Atlassian (Jira /Confluence) Service Now Salesforce
Soft Skills & Arbeitsweise	analytisch, strukturiert und lösungsorientiert. Hohe Kommunikationsfähigkeit und Teamorientierung. Erfahrung in der Führung interdisziplinärer Teams und in der Zusammenarbeit mit Stakeholdern auf allen Ebenen.

Projekte:

06/2023- 06/2025

Branche	Public Sector
Auftraggeber	Bundesagentur für Arbeit (EY)
Funktion	Lösungsarchitekt / Projektmanager
Projekt	Einführung d.velop documents
Aufgabenbeschreibung	Anforderungsmanagement und Lösungskonzeption Migration – Vorlagenmanagement – Fallaktenstruktur – Berechtigungskonzept Ressourcensteuerung - Fortschrittscontrolling
Softwareprodukte	d.velop documents / SAP ERP (ArchiveLink) / dox42

06/2020-07/2023

Branche	Spezialchemie / Service- Management
Auftraggeber	ALTANA Management Services, Wesel
Funktion	Senior Consultant ECM / Projektmanager
Projekt	ECM Consulting / d.3 / SAP
Aufgabenbeschreibung	Service- und Anforderungsmanagement / Dienstleistersteuerung Betrieb Optimierung Incident- und Change- Management Anforderungsaufnahme und Lösungskonzeption Koordination und Überwachung Betrieb Konzeption und Projektmanagement zum Migration- Program d.velop documents Cloud
Softwareprodukte	d.3 ECM / d.velop documents CLOUD / SAP ERP -S4 HANA / Salesforce ServiceNow / d.velop Invoice Reader

10/2020 – 04/2023

Branche	Privat-Equity
Auftraggeber	SKion / Seedam Industriedienste
Funktion	Senior Consultant ECM / Projektmanager
Projekt	ECM Einführung
Aufgabenbeschreibung	IST Analyse / Anforderungsmanagement / Lösungskonzeption / Begleitung der Ausschreibung Projektkoordination und Fortschrittsüberwachung
Softwareprodukte	d.3 ECM / NAVISON

06/2021 – 09/2021

Branche	Energieversorger
Auftraggeber	Vattenfall
Funktion	Senior ECM Consultant
Projekt	DMS- Migration / Produkt- und Anbietervergleich (Bewertung)
Aufgabenbeschreibung	IST Analyse / Erstellung eines Migrationskonzeptes Vorstudie / Marktanalyse / Ausschreibung
Softwareprodukte	SAP ERP / OpenText LiveLink

05/2021 – 09/2021

Branche	Banken
Auftraggeber	Nord LB
Funktion	Business Analyst / Senior Consultant ECM
Projekt	Vorstudie Source to Pay
Aufgabenbeschreibung	IST Analyse Beschaffungs- und Kreditorenprozesse Vorstudie und Marktanalyse zur Auswahl geeigneter Lösungen und Implementierungspartner / Erstellung der Anforderungsprofile / Fachkonzeption und Ausschreibungsunterlagen
Softwareprodukte	SAP ERP / ARIBA / WMD xflow/ Basware

10/2020 – 06/2021

Branche	Betriebskrankenkasse
Auftraggeber	BKK VBU Berlin
Funktion	Business Analyst / Projektmanager
Projekt	Einführung Inputmanagent- System
Aufgabenbeschreibung	IST Analyse / Anforderungsprofil /Ausschreibung Automatisierte Klassifikation der Eingangsost, Automatisierte Extraktion relevanter Belegdaten Anbindung Kunden APP / RPA Prozesse
Softwareprodukte	d.3 ECM / Document Reader / KI

02/2019 – 08/2019

Branche	Finanzdienstleister / IT Service Provider
Auftraggeber	Finanz Informatik Technologie Service GmbH, München
Funktion	Projektmanager
Projekt	Anforderungsmanagement / Beratung und Lösungsdesign
Aufgabenbeschreibung	Beratung und Konzeption von IT Dienstleistungen im Bereich Infrastruktur und Softwarebereitstellung (Banken und Versicherungen) Erstellung und Koordination Ausschreibungsverfahren
Softwareprodukte	SAP ERP / ServiceNow

04/2018 – 09/2018

Branche	IT Consulting
Auftraggeber	Pentadoc AG, Würzburg
Funktion	Analyst / Senior Consultant ECM
Projekt	Erstellung eines Business Konzeptes für die Umsetzung eines
Aufgabenbeschreibung	Serviceportals zur Prozesstransformation, Methode zur Schwachstellenanalyse, Anforderungsmanagement und Prozessdokumentation, Lösungskonzeption Input- und Outputmanagement Lösungen

07/2017 – 01/2020

Branche	Verlag und Medien
Auftraggeber	Hubert Burda Media- Burda Services GmbH, Offenburg und München
Funktion	Projektleiter / Business Analyst / Senior Consultant ECM
Projekt	SAP Procurement to Pay (P2P)
Aufgabenbeschreibung	Anforderungsmanagement Workshops Prozessanalyse, Schwachstellen und Potentialermittlung Erstellung der Ausschreibungsunterlagen, Begleitung des Auswahlverfahrens für Produkt und Anbieter
Softwareprodukte	SAP ERP – FI / MM SAP ArchiveLink – OpenText LiveLink Coupa P2P Solutions / Basware / Ariba Kofax - Process Director for SAP Kofax - Invoice Processing/ Accounts payable Automation Kofax - EDI Cockpit
Projekt	Outsourcing Eingangsrechnungserfassung
Aufgabenbeschreibung	Projektleiter / Business Consultant IST- Analyse Workshops zur Prozessanalyse und Schwachstellenidentifikation Erstellung der Ausschreibung, Begleitung des Auswahlverfahrens

Projekt Robotic Process Automation (RPA)
Aufgabenbeschreibung Business Analyse
Anforderungsmanagement
Workshops zur Prozessanalyse, Schwachstellen und Potentialermittlung
Feinkonzeption/Anforderungsprofil
Unterstützung bei der Produkt- und Anbieterauswahl

Projekt Konzeption Key Performance Indicator (KPI)- Dashboard zur Dienstleistersteuerung und Überwachung der Qualitätssicherung (Benchmarking)
Aufgabenbeschreibung Lösungskonzeption und Anforderungsprofil
Konzeption zur Erstellung der digitalen Aktenpläne
SAP ERP – FI / MM

Im Projekt eingesetzte Softwareprodukte SAP ArchiveLink – OpenText LiveLink
Coupa P2P Solutions
Kofax - Process Director for SAP
Kofax - Invoice Processing/ Accounts payable Automation
Kofax - EDI Cockpit

12/2016 – 02/2018

Branche Service Provider
Auftraggeber Konica Minolta Deutschland GmbH, Hannover
Funktion Senior Consultant ECM
Projekt Analyse und Lösungskonzeption zur Einführung von DMS und ECM Lösungen in den Bereichen Eingangsrechnungsverarbeitung SAP und MS Dynamics.
Aufgabenbeschreibung Dokumentation der Qualitätssicherung (QMS).

Im Projekt eingesetzte Softwareprodukte Konzeption digitaler Aktenpläne und Vorgangssteuerungsverfahren
d.velop - d.3 ECM
d.velop- ecspand
Microsoft Dynamics NAV
Microsoft SharePoint
SAP ERP FI/MM
Basware Procurement / e-invoice

09/2014 – 04/2016

Branche Service Provider
Auftraggeber sixware GmbH, Frankfurt am Main
Funktion Projektleiter / Business Consultant
Projekt SAP Eingangsrechnungsverarbeitung SaS
Lösungskonzept- und Design
Aufgabenbeschreibung Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
Marktanalyse
Konzeption einer Gesamtlösung zur Realisierung der vollautomatisierten Eingangsrechnungsverarbeitung im „software as a service“ Verfahren für SAP Anwender. Eingesetzt werden Standard Softwareprodukte zur Erfassung und Erkennung von Kreditorenbelegen (smartFIX). Zum Einsatz kommt die semantische Zeichenanalyse teilstrukturierter Dokumente, Zeichenerkennung und Validierung von Rechnungskopf- und Fußdaten, Rechnungspositionen. Die elektronische Archivierung erfolgt durch DMS-Systeme mit SAP ArchiveLink Schnittstelle. Realisierung eines elektronischen Eingangsrechnungscockpits in SAP, standardisierte Workflows zur Prüfung und Freigabe von Rechnungen mit und ohne Bestellbezug in und außerhalb SAP. Verfahren zum Abgleich und der Validierung von Rechnungen mit Bestellbezug über SAP MM Stamm- und Bestelldaten zum anschließenden dunkelbuchen in SAP FI. Entwicklung standardisierter Verfahren zur Datenübergabe an Fremdsysteme und zur Datenübernahme von Scandienstleistern.

Softwareprodukte SAP ERP- FI/MM
Prozesssteuerung und Invoice- Management: Basware e-invoice
DMS: d.3 ecm- d.velop und SAP ArchiveLink
Rechnungsleser: Kofax Capture / INSIDERS smartFIX invoice

04/2010 – 02/2013

Branche Energie-, Netz- und Telekommunikationsdienstleister
Auftraggeber enviaM /enviaTel – Leipzig/ Markkleeberg
Funktion Projektleiter / Business Consultant
Projekt Einführung und Anbindung des Dokumentenmanagementsystems d.velop d.3
Einführung eines Vorgangssteuerungssystems (Workflow) zur automatisierten Verarbeitung von Kundenaufträgen im Bereich Telekommunikation und Netzdienste.
Aufgabenbeschreibung Integration und Schnittstellenentwicklung zu bestehenden Billing-, Abrechnungs-, Provisions- und Buchhaltungssystemen.
Bearbeitungsverfahren für Stamm- und Bewegungsdaten als Webservice.
Konzeption und Implementierung von Workflows für Tarife, Produkt- Bundle, Hardwarelieferung, Prüfungsverfahren, Bonitätsprüfung, Bandbreitenverfügbarkeiten, Störungsmeldungen, Reklamationen, automatisierte Dokumentenerstellung.
Verbindung zu vor- und nachgelagerten Systemen der kaufmännischen, technischen und organisatorischen Auftragsabwicklung.

Softwareprodukte d.3 ecm - d.velop
JAVA Individualentwicklung PEP Workflow

04/2001 – 07/2012

Branche Netzdienste und Telekommunikationsdienstleister international
Auftraggeber Vodafone AG & Co KG, Eschborn
Funktion Projektleiter / Business Consultant
Projekt Prozesssteuerung Auftragsabwicklung
Weiterentwicklung eines Vorgangssteuerungssystems (Workflowmanagement) auf Basis von Lotus Notes Domino und ORACLE.
Automatisierte Massenverarbeitung von Kundenaufträgen
Integration und Schnittstellenentwicklung zu bestehenden Billing-, Abrechnungs-, Provisions-, Archivierungs- und Buchhaltungssystemen
Bearbeitungsworkflows für Stamm- und Bewegungsdaten als Webservice
Quartalsweise Konzeption der Versionsstände für neue Tarife und Produkte.
Prüfverfahren für Bonität, Bandbreitenverfügbarkeit, Störungsmeldungen, Reklamationen.
Automatisierte Dokumentenerstellung (Willkommensbriefe, Tarifinformationen, Zugangsdaten, Auftragsbestätigungen etc.)
Verbindung zu vor- und nachgelagerten Systemen der kaufmännischen, technischen und organisatorischen Auftragsabwicklung.

02/2001-06/2001

Branche Bank
Auftraggeber Augsburger Aktienbank AG, Augsburg
Funktion Business Consultant / Projektmanager
Projekt Einführung des Dokumentenmanagement Systems eASys
Anforderungsaufnahme und Lösungskonzeption
Verfahren zur Erstellung von elektronischen Kundenkarteien und Vorgangsakten.
Erstellen von Microsoft Office Vorlagen zur vollautomatisierten Ablage im DMS. Konzeption der Aktenstrukturen. Projektkoordination und Unterstützung des Testbetriebs und der Produktivsetzung.

09/2000-03/2001

Branche	International Business Travel Management
Auftraggeber	Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH, Neu-Isenburg
Funktion	Business Consultant / Projektmanager
Projekt	Realisierung der digitalen Erfassung von Antragsformularen Miles&More Konzeption eines ICR/OCR Scan- und Erfassungssystems zur Verarbeitung von Miles&More Antragsformularen. Bereitstellung und Validierung der Daten für Kundenkonten und Kundenkarten für Meilenprämien. Kombination von Zeichenerkennung und manueller Nachbearbeitung am Bildschirm ohne papierbasierte Verarbeitung. Übernahmeverfahren von digitalisierten Unterschriften zur Übernahme auf Kundenkarten. Elektronische Archivierung.

5/1998-07/2002

Branche	Großhandelskonzern international
Auftraggeber	METRO Cash & Carry International GmbH, Düsseldorf
Funktion	Business Consultant / Projektmanager
Projekt	Archivierung und Vorgangssteuerung Kreditoren / Debitoren SAP Anforderungsaufnahme und Lösungskonzeption zur Einführung des elektronischen Archivierungssystems eASys. Konzeption und Realisierung der vollautomatisierten Übernahme von Drucklisten und Ausgangsrechnungen im COLD Verfahren mit Formularhinterlegung. Zentrale Eingangsbuchungserfassung. SAP Anbindung über SAP ArchiveLink. Konzeption und Aufbau eines Referenzsystems für die Verteilung an die METRO- Gesellschaften in Ungarn, Türkei, Österreich, Schweiz und Rumänien.

Kundenprojekte nach Branchen

Softwarehersteller/ Systemintegratoren	INFOSOFT Informations- und Dokumentationssysteme GmbH, Koblenz ACS Systemberatung, Hamburg GFT Solutions GmbH, Hamburg CompuGroup Medical AG, Koblenz Sixware GmbH, Eschborn Konica Minolta, Hannover
Verlag und Medien	Hubert Burda Media, Offenburg/München
Hersteller /Markenartikel	Zentis GmbH & Co. KG, Aachen Pfeifer & Langen / Kölner Zucker, Köln Internsnack, Köln SEB Groupe, Frankfurt
Handel	METRO Cash&Carry International, Düsseldorf, Wien, Budapest, Istanbul KAUFHOF Warenhaus AG, Köln ADLER Modemärkte, Haibach
Logistik	Deutsche Post AG, Darmstadt Cargolux S.A., Luxemburg Lufthansa AirPlus, Neu-Isenburg
Bankensektor	Deutsche Börse AG, Frankfurt am Main Augsburger Aktienbank, Augsburg Finanzinformatik Technologie Service, München Nord LB, Hannover
Telekommunikation/ Provider/ Energieversorger	Vodafone, Düsseldorf enviaTEL, Markkleeberg Vattenfall,
Pharma	CibaVision, Großwallstadt
Spezialchemie	ALTANA, Wesel
Krankenkassen	BKK VBU, Berlin
IT-Consulting	Pentadoc AG, Würzburg Arlington Consulting GmbH, Hamburg Sixware GmbH, Eschborn
Private- Equity	SKion/ Seedamm Industriedienste, Bad Homburg v.d.H
Öffentliche Verwaltung	Bundesagentur für Arbeit, Nürnberg
Bildungseinrichtungen	Hochschule Osnabrück, Osnabrück